

# POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA VISOKOGA GOSPODARSKOG UČILIŠTA U KRIŽEVCIMA

## TEMELJNE INFORMACIJE

Visoko gospodarsko učilište u Križevcima (u daljnjem tekstu: Učilište) poštuje privatnost svake osobe čije osobne podatke prikuplja. U svom svakodnevnom poslovanju prikuplja i obrađuje osobne podatke zaposlenika, studenata, poslovnih partnera ili drugih osoba s kojima ostvaruje poslovnu suradnju (u daljnjem tekstu: ispitanici Učilišta). Ovom Politikom zaštite osobnih podataka (u daljnjem tekstu: Politika) definiraju se osnovna načela i pravila zaštite osobnih podataka u skladu s poslovnim i sigurnosnim zahtjevima kao i zakonskim propisima te najboljim praksama. Politika je temeljni akt koji opisuje svrhu i ciljeve prikupljanja, obrade i upravljanja osobnim podacima unutar Učilišta.

**Svrha Politike** jest usklađivanje postupaka Učilišta kao voditelja i izvršitelja obrade osobnih podataka s UREDBOM (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (u daljnjem tekstu: Uredba), Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/2018) i ostalim propisima koji uređuju predmetno područje (a imaju primjenu u Republici Hrvatsko) u području obrade, postupanja i zaštite osobnih podataka.

**Cilj Politike** je uspostaviti primjerene procese zaštite i upravljanja osobnim podacima ispitanika čiji se osobni podaci obrađuju. Politika se primjenjuje na sve obrade osobnih podataka unutar Učilišta, osim u slučajevima gdje se obrađuju anonimizirani podaci ili su obrade takve prirode da se radi o statističkim analizama iz kojih nije moguće identificirati pojedinca.

### **Politika se odnosi na:**

- sve osoblje Učilišta, osim kada djeluju u osobno ime ili svrhu koja nije povezana s akademskim okruženjem. Pojam *osoblje* u ovoj Politici obuhvaća svakog tko radi u bilo kojem kontekstu u Učilištu, bez obzira na stručnu spremu i zvanje kao i na činjenicu radi li na određeno ili neodređeno vrijeme, gostujuće nastavnike, radnike, asistente, vanjske suradnike i sve vanjske dionike.

Politika se odnosi i na sve studente kada se obrađuju njihovi osobni podaci u vezi njihova studentskog statusa i nastavnog procesa, ali ne i kada ti studenti djeluju u osobno ime ili svrhu koja nije povezana s akademskim okruženjem.

- treće osobe – izvršitelje obrade, kojima Učilište dostavlja osobne podatke u svrhu obavljanja ugovorenih usluga. S izvršiteljima obrade Učilište sklapa ugovor u pogledu njihovih ovlasti i obveza kod obrade osobnih podataka, povjerljivosti ustupljenih podataka, a sve sukladno zahtjevima Uredbe i pozitivnim propisima.

## OSOVNI POJMOVI U ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

**Osobni podatak** - podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi

**Ispitanik** - osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca

**Obrada osobnih podataka** - svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim bilo neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje

**Voditelj obrade** - fizička ili pravna osoba, koja samo ili zajedno s drugima određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka

**Izvršitelj obrade** - fizička ili pravna osoba, koja obrađuje osobne podatke u ime voditelja obrade

**Privola** - svako dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno izražavanje želja ispitanika kojim on izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom daje pristanak za obradu osobnih podataka koji se na njega odnose;

**Povreda osobnih podataka** - kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani

## NAČELA OBRADJE PODATAKA

Učilište neće prikupljati nikakve osobne podatke o ispitanicima (npr. ime, adresu, telefonski broj ili e-mail adresu), osim u slučajevima kada ih ispitanici dobrovoljno odluče dati (npr. u anketama, prilikom postavljanja upita, zahtjeva i sl.), odnosno, kada daju svoju privolu ili ako nije drugačije propisano mjerodavnim zakonima i propisima za zaštitu osobnih podataka.

Učilište ne obrađuje podatke koji otkrivaju rasno ili etničko podrijetlo, politička mišljenja, vjerska ili filozofska uvjerenja ili podatke o seksualnoj orijentaciji pojedinca. Kada se nude usluge informacijskog društva izravno djetetu, obrada osobnih podataka djeteta zakonita je ako dijete ima najmanje 16 godina. Ako je dijete ispod dobne granice od 16 godina takva je obrada zakonita samo ako, i u mjeri u kojoj je privolu dao ili odobrio nositelj roditeljske

odgovornosti nad djetetom. Učilište ulaže razumne napore u provjeru je li privolu u takvim slučajevima dao ili odobrio nositelj roditeljske odgovornosti nad djetetom, uzimajući u obzir dostupnu tehnologiju.

Učilište posebno pazi na poštivanje načela obrade podataka, stoga osobne podatke obrađuje:

- zakonito, pošteno i transparentno,
- uz ograničenje svrhe,
- uz ograničenje pohrane,
- koristeći samo potrebne podatke (smanjenje količine podataka),
- točno i ažurno.

### **Zakonitost, poštenost i transparentnost**

Osobni podaci ispitanika obrađivat će se samo na temelju zakonske obveze (u granicama koje zakon dopušta), privole ili druge legitimne osnove. Uvažavajući specifičnosti svakog odnosa, primjenjujući sve adekvatne mjere za zaštitu osobnih podataka i privatnosti općenito te ne sprečavajući ispitanika u ostvarivanju svojih prava očitovat će se načelo poštenosti. Podaci koji se odnose na osobne podatke na transparentan će se način prikupljati, upotrebljavati, dati na uvid ili na neki drugi način obrađivati, te su javno objavljeni rokovi i svrhe obrade podataka, podaci o identitetu voditelja obrade, informacija o načinu na koji ispitanici mogu pristupiti svojim podacima, procesu za podnošenje pritužbi, zahtjeva za ažuriranje i brisanje podataka.

### **Ograničavanje svrhe**

Osobni podaci prikupljat će se u posebne, izričite i zakonite svrhe i neće se dalje obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama. Podaci koji su prikupljeni za jednu svrhu (u druge svrhe ako su za to ispunjeni uvjeti iz Uredbe) neće se koristiti ni za jednu drugu svrhu ili na način koji nije u skladu s odobrenom svrhom. Za svrhu obrade koja se ne provodi temeljem zakonske osnove ili ugovora tražit će se od ispitanika posebna privola.

### **Smanjenje količine podataka**

Osobni podaci koje Učilište prikuplja su primjereni, bitni i ograničeni na svrhu obrade. Učilište kao voditelj obrade i/ili izvršitelj obrade neće prikupljati osobne podatke koji mu nisu potrebni za svrhu obrade.

### **Točnost i integritet podataka**

Nužno je da osobni podaci koje Učilište prikuplja i pohranjuje budu točni i ažurni i zato će se poduzeti svaka razumna mjera kako bi se osiguralo da se osobni podaci koji nisu točni, uzimajući u obzir svrhe u koje se obrađuju, bez odlaganja izbrišu ili isprave (u okviru mogućnosti).

## Ograničenje pohrane

Rokovi čuvanja osobnih podataka ispitanika određeni su pozitivnim zakonskim propisima ili pribavljenom privolom za prikupljanje i obradu osobnih podataka.

## Cjelovitost i povjerljivost

Da bi se zaštitili osobni podaci ispitanika od slučajnog ili nezakonitog uništavanja, gubitka ili mijenjanja te od neovlaštenog odavanja ili pristupa, Učilište koristi tehničke i organizacijske mjere sigurnosti.

## PRAVA ISPITANIKA

Učilište će ispitaniku u trenutku prikupljanja informacija pružiti sljedeće informacije: identitet i kontaktne podatke voditelja obrade, kontaktne podatke službenika za zaštitu podataka, svrhe obrade radi kojih se upotrebljavaju osobni podaci kao i pravnu osnovu za obradu, legitimne interese, primatelje i kategorije primatelja osobnih podataka, namjeru prijenosa osobnih podataka trećim zemljama (ako postoji), razdoblje pohrane podataka ili kriterije koji definiraju to razdoblje, prava vezana uz privole, potencijalno postojanje automatiziranog donošenja odluka što podrazumijeva i izradu profila (smislene informacije o kojoj je logici obrade riječ te potencijalnim posljedicama i važnosti same obrade za ispitanika) te postojanje niže navedenih prava. U slučaju da se podaci ne prikupljaju izravno od ispitanika, uz navedene podatke navodi se izvor osobnih podataka.

Učilište osobne podatke obrađuje sukladno slijedećim pravima ispitanika:

**Pravo na pristup informacijama** - Ispitanik ima pravo dobiti od Učilišta potvrdu obrađuju li se njegovi osobni podaci te ako se takvi osobni podaci obrađuju, pristup osobnim podacima i svrsi obrade, kategorijama podataka, potencijalnim primateljima kojima će osobni podaci biti otkriveni sl.

**Pravo na brisanje (pravo na zaborav)** – Ispitanik ima pravo od Učilišta tražiti brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose, a Učilište ima obavezu obrisati osobne podatke bez nepotrebnog odgađanja ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

-osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni,

-ispitanik povuče privolu na kojoj se obrada temelji, a ne postoji druga pravna osnova za obradu,

-ispitanik uloži prigovor na obradu, a legitimni razlozi za realizaciju prava na brisanje imaju veću težinu od legitimnog interesa za obradu i/ili čuvanje osobnih podataka,

-osobni podaci su nezakonito obrađeni,

-osobni podaci moraju se brisati radi poštovanja pravne obaveze.

**Pravo na ispravak** – Ispitanik ima pravo bez nepotrebnog odgađanja ishoditi od Učilišta ispravak netočnih osobnih podataka koji se na njega odnose. Uzimajući u obzir svrhe obrade, ispitanik ima pravo dopuniti nepotpune osobne podatke, među ostalim i davanjem dodatne izjave. Također, ispitanici imaju obvezu ažuriranja osobnih podataka u poslovnom odnosu s Učilištem.

**Pravo na prijenos podataka** - Ispitanik ima pravo zaprimiti osobne podatke koji se odnose na njega, a koje je pružio Učilištu u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ima pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade (pravo prijenosa isključivo na osobne podatke ispitanika).

**Pravo na prigovor** - Ispitanik ima pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega. Učilište u takvoj situaciji više ne smije obrađivati osobne podatke osim ako dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode ispitanika ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

**Pravo na ograničenje obrade** - Ispitanik ima pravo od Učilišta tražiti pravo na ograničenje obrade u slučaju da osporava točnost osobnih podataka, kada smatra da je obrada nezakonita te se protivi brisanju osobnih podataka i umjesto toga traži ograničenje njihove upotrebe, te u slučaju kada je ispitanik uložio prigovor na obradu i očekuje potvrdu nadilaze li legitimni razlozi voditelja obrade razloge ispitanika.

Dakle, svaki ispitanik ima pravo da u svakom trenutku od voditelja obrade zatraži pristup svojim osobnim podacima, njihov ispravak ili dopunu, brisanje (ukoliko ne postoje opravdani razlozi za čuvanje podataka), ograničavanje njihove obrade (primjerice kada se osporava točnost podataka, sve dok se ne provjeri njihova točnost) kao i pravo na povlačenje suglasnosti za obradu podataka. Navedena prava ostvaruju se podnošenjem zahtjeva na e-adresu službenika za zaštitu osobnih podataka Visokoga gospodarskog učilišta u Križevcima ([sluzbenik-za-zastitu-podataka@vguk.hr](mailto:sluzbenik-za-zastitu-podataka@vguk.hr)).

## **KAKO UČILIŠTE ŠTITI OSOBNE PODATKE**

Učilište se u svojim poslovnim procesima u postupanju s osobnim podacima ispitanika odnosi i pojavljuje kao voditelj obrade. Učilište koristi tehničke i organizacijske mjere zaštite osobnih podataka od neovlaštenog uvida unutarnjih i vanjskih dionika i trećih osoba, izmjene, gubitka, krađe ili bilo koje druge povrede ili zlouporabe osobnih podataka. Radi se o ograničenom pristupu osobnim podacima, zabrani korištenja osobnih podataka u bilo koju svrhu koja nije definirana, fizičkoj zaštiti osobnih podataka, fizičkoj zaštiti servera na kojem su pohranjeni osobni podaci, stalnoj edukaciji svih unutarnjih dionika o svrsi, opsegu i načinu obrade, pohrane i zaštite osobnih podataka.

## **POSTUPANJE U SLUČAJU POVREDE OSOBNIH PODATAKA**

Učilište kao voditelj obrade osigurava da u slučaju povrede osobnih podataka, bez nepotrebnog odgađanja i, ako je izvedivo, najkasnije 72 sata nakon saznanja o toj povredi, izvješćuje nadležno nadzorno tijelo o povredi osobnih podataka, osim ako nije vjerojatno da

povreda osobnih podataka neće prouzročiti rizik za prava i slobode pojedinaca. Izvješće koje se dostavlja nadzornom tijelu (Agenciji za zaštitu osobnih podataka) sadržava sve informacije sukladno Uredbi. U slučaju povrede osobnih podataka koje će vjerojatno prouzročiti visok rizik za prava i slobode pojedinaca, Učilište bez nepotrebnog odgađanja obavješćuje ispitanika o povredi osobnih podataka. Ispitanike se neće obavijestiti u slučajevima kada Uredba propisuje da isto nije obvezno.

## SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA

Za bilo kakva pitanja o načinu podnošenja zahtjeva ili komentare o politici zaštite podataka treba kontaktirati imenovanog službenika za zaštitu osobnih podataka Učilišta, na adresi: Visoko gospodarsko učilište u Križevcima, M. Demerca 1, 48 260 Križevci, ([sluzbenik-za-zastitu-podataka@vguk.hr](mailto:sluzbenik-za-zastitu-podataka@vguk.hr)).

KLASA:112-01/18-01/01  
URBROJ: 2137-78-18/ 112  
Križevci, 11. srpnja 2018.

Dekanica:

Dr. sc. Marijana Ivanek-Martinčić, prof. v. š.

